

THL:n hoitopääsyyntöön mukainen raportointi

DNA on koostanut tarvittavat tiedot puheludatan perusteella. Selkeyden vuoksi toteamme, että olemme toteuttaneet mainitsemanne THL-vaatimuksen nro 12 tietojen keruun ulkoisesta

Kyseinen THL-vaatimus on siis tämä:

12. Mikä on terveyskeskuksen ajanvaraukseen soitettujen ja vastattujen puhelujen määrä helmikuussa 2018? Soitettuja puheluita ovat operaattoriseurantaan kirjautuneet puhelut. Mikäli samasta puhelinnumerosta, soitetaan useamman kerran saman päivän aikana, lasketaan se tuolle päivälle yhdeksi soitoksi. Soitettuja puheluita ovat myös automaattiseen takaisinsoittojärjestelmään

DNA on jakanut vaatimuksen seuraavaan neljään mittariin

1. Palveluun saapuneet (eli soitetut) puhelut (sarake C)

DNA:n koostamassa raportissa soitettuja puheluita ovat kaikki kyseiseen numeroon tulleet puhelut. Mikäli samasta numerosta on soitettu useamman kerran päivän aikana, niin ne puhelut on laskettu

2. Henkilön vastaamat puhelut alle 5 min (suoraan vastatut puhelut, sarake D)

Kaikki ne puhelut, joihin henkilö on vastannut 5 minuutin kuluessa soitosta, ovat raportissa mukana.

Huomioitavaa henkilön vastaamista puheluista: Jos samasta numerosta on soitettu saman vuorokauden aikana useamman kerran, ja henkilö on niihin 5 minuutin kuluessa vastannut, niin

3. Jonoon päätyneet puhelut alle 5 min (takaisinsoittoilmoitus-äänite, sarake E)

Ennen kuin puhelu päättyy henkilön vastaamaksi, se kulkee tiedotteita sisältävän jonon kautta. Mikäli kyseiseen numeroon on kytketty takaisinsoittopalvelu, jonottavat soittajat kuulevat takaisinsoittoilmoitusäänitteen, jonka kautta he voivat myös jättää soittopyynnön. Kaikki ne puhelut,

Huomioitavaa jonoon päätyneistä puheluista 1) Jos samasta numerosta on soitettu saman vuorokauden aikana useamman kerran, ja kaikki nämä puhelut ovat päätyneet 5 minuutin kuluessa jonoon, niin puhelut on laskettu yhdeksi jonoon päätyneeksi puheluksi. 2) Jonoon päätyneet puhelut

4. THL määritysten mukaisesti vastatut puhelut (sarake F Yhteenlaskettu-välilehdillä)

Tässä sarakkeessa on yhteenlaskettuna sekä henkilön, että takaisinsoittoilmoitusäänitteen vastaamat puhelut

Ryhmän nimi	Palvelu
Tre_suun_terveydenhuolto_ajanvaraus_(Takaisinsoitto)	Yhteenlaskettu Suun terveyde_3
Tre_suun_terveydenhuolto_ajanvaraus_(Takaisinsoitto)	Yhteenlaskettu Suun terveyde_2

Välilehden nimi	THL Raportoitava numero	Takaisinsoitto (kyllä/ei)
Tre_suun_terveydenhuolto_aja_1	0356570100	Kyllä
Tre_suun_terveydenhuolto_aja_2	0356570100	Kyllä

Kenelle raportti lähetetään (sähköposti)

anne-mari.aaltonen@tampere.fi;monika.kuhlman@tampere.fi
anne-mari.aaltonen@tampere.fi;monika.kuhlman@tampere.fi

Palvelu	Päivämäärä
---------	------------

Suun terveydenhuolto	2021-03-01
Suun terveydenhuolto	2021-03-02
Suun terveydenhuolto	2021-03-03
Suun terveydenhuolto	2021-03-04
Suun terveydenhuolto	2021-03-05
Suun terveydenhuolto	2021-03-06
Suun terveydenhuolto	2021-03-07
Suun terveydenhuolto	2021-03-08
Suun terveydenhuolto	2021-03-09
Suun terveydenhuolto	2021-03-10
Suun terveydenhuolto	2021-03-11
Suun terveydenhuolto	2021-03-12
Suun terveydenhuolto	2021-03-13
Suun terveydenhuolto	2021-03-14
Suun terveydenhuolto	2021-03-15
Suun terveydenhuolto	2021-03-16
Suun terveydenhuolto	2021-03-17
Suun terveydenhuolto	2021-03-18
Suun terveydenhuolto	2021-03-19
Suun terveydenhuolto	2021-03-20
Suun terveydenhuolto	2021-03-21
Suun terveydenhuolto	2021-03-22
Suun terveydenhuolto	2021-03-23
Suun terveydenhuolto	2021-03-24
Suun terveydenhuolto	2021-03-25
Suun terveydenhuolto	2021-03-26
Suun terveydenhuolto	2021-03-27
Suun terveydenhuolto	2021-03-28
Suun terveydenhuolto	2021-03-29
Suun terveydenhuolto	2021-03-30
Suun terveydenhuolto	2021-03-31

Palveluun saapuneet puhelut (Jos samasta numerosta on päivän aikana soitettu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi soitoksi)	Henkilön vastaamat puhelut alle 5 min (Jos samasta numerosta tulleeseen puheluun on päivän aikana vastattu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi vastaukseksi)
536	0
416	0
339	0
349	0
285	0
0	0
0	0
518	0
395	0
402	0
348	0
290	0
0	0
0	0
524	0
465	0
382	0
323	0
309	0
0	0
0	0
525	0
439	0
361	0
332	0
273	0
0	0
0	0
478	0
383	0
310	0
8982	0



Jonoon päätyneet puhelut alle 5 min (takaisinsoittoilmoitus-äänite) (Jos samasta numerosta on soitettu päivän aikana useaan kertaan ja se on päätynyt jonoon lasketaan se yhdeksi jonoon päätyneeksi puheluksi.)	THL-määritysten mukaisesti vastatut puhelut, joissa on huomioitu aukioloaikana 5 min sisällä henkilön vastaamat, tai mikäli käytössä on takaisinsoitto, jonoon päätyneet takaisinsoittotiedotteen kuulleet henkilöt
512	512
413	413
338	338
345	345
283	283
0	0
0	0
490	490
393	393
397	397
345	345
288	288
0	0
0	0
502	502
462	462
376	376
320	320
308	308
0	0
0	0
514	514
432	432
356	356
330	330
271	271
0	0
0	0
470	470
381	381
306	306
8832	8832



Päivämäärä

Aukioloaika

2021-03-01 08:00 - 17:00
2021-03-02 08:00 - 17:00
2021-03-03 08:00 - 17:00
2021-03-04 08:00 - 17:00
2021-03-05 08:00 - 17:00
2021-03-06 00:00 - 00:00
2021-03-07 00:00 - 00:00
2021-03-08 08:00 - 17:00
2021-03-09 08:00 - 17:00
2021-03-10 08:00 - 17:00
2021-03-11 08:00 - 17:00
2021-03-12 08:00 - 17:00
2021-03-13 00:00 - 00:00
2021-03-14 00:00 - 00:00
2021-03-15 08:00 - 17:00
2021-03-16 08:00 - 17:00
2021-03-17 08:00 - 17:00
2021-03-18 08:00 - 17:00
2021-03-19 08:00 - 17:00
2021-03-20 00:00 - 00:00
2021-03-21 00:00 - 00:00
2021-03-22 08:00 - 17:00
2021-03-23 08:00 - 17:00
2021-03-24 08:00 - 17:00
2021-03-25 08:00 - 17:00
2021-03-26 08:00 - 17:00
2021-03-27 00:00 - 00:00
2021-03-28 00:00 - 00:00
2021-03-29 08:00 - 17:00
2021-03-30 08:00 - 17:00
2021-03-31 08:00 - 17:00

Palveluun saapuneet puhelut (Jos samasta numerosta on päivän aikana soitettu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi soitoksi)	Henkilön vastaamat puhelut alle 5 min (Jos samasta numerosta tulleeeseen puheluun on päivän aikana vastattu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi vastaukseksi)
536	21
416	75
339	151
349	78
285	40
0	0
0	0
518	38
395	108
402	95
348	74
290	43
0	0
0	0
524	30
465	41
382	82
323	89
309	53
0	0
0	0
525	58
439	129
361	65
332	113
273	76
0	0
0	0
478	153
383	187
310	169
8982	1968

**Jonoon päätyneet puhelut alle 5 min
(takaisinsoittoilmoitus-äänite) (Jos samasta
numerosta on soitettu päivän aikana
useaan kertaan ja se on päätynyt jonoon
lasketaan se yhdeksi jonoon päätyneeksi
puheluksi.)**

512

413

338

345

283

0

0

490

393

397

345

288

0

0

502

462

376

320

308

0

0

514

432

356

330

271

0

0

470

381

306

8832

Päivämäärä

Aukioloaika

2021-03-01 08:00 - 17:00
2021-03-02 08:00 - 17:00
2021-03-03 08:00 - 17:00
2021-03-04 08:00 - 17:00
2021-03-05 08:00 - 17:00
2021-03-06 00:00 - 00:00
2021-03-07 00:00 - 00:00
2021-03-08 08:00 - 17:00
2021-03-09 08:00 - 17:00
2021-03-10 08:00 - 17:00
2021-03-11 08:00 - 17:00
2021-03-12 08:00 - 17:00
2021-03-13 00:00 - 00:00
2021-03-14 00:00 - 00:00
2021-03-15 08:00 - 17:00
2021-03-16 08:00 - 17:00
2021-03-17 08:00 - 17:00
2021-03-18 08:00 - 17:00
2021-03-19 08:00 - 17:00
2021-03-20 00:00 - 00:00
2021-03-21 00:00 - 00:00
2021-03-22 08:00 - 17:00
2021-03-23 08:00 - 17:00
2021-03-24 08:00 - 17:00
2021-03-25 08:00 - 17:00
2021-03-26 08:00 - 17:00
2021-03-27 00:00 - 00:00
2021-03-28 00:00 - 00:00
2021-03-29 08:00 - 17:00
2021-03-30 08:00 - 17:00
2021-03-31 08:00 - 17:00

Palveluun saapuneet puhelut (Jos samasta numerosta on päivän aikana soitettu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi soitoksi)	Henkilön vastaamat puhelut alle 5 min (Jos samasta numerosta tulleeeseen puheluun on päivän aikana vastattu useaan kertaan lasketaan se yhdeksi vastaukseksi)
536	21
416	75
339	151
349	78
285	40
0	0
0	0
518	38
395	108
402	95
348	74
290	43
0	0
0	0
524	30
465	41
382	82
323	89
309	53
0	0
0	0
525	58
439	129
361	65
332	113
273	76
0	0
0	0
478	153
383	187
310	169
8982	1968

**Jonoon päätyneet puhelut alle 5 min
(takaisinsoittoilmoitus-äänite) (Jos samasta
numerosta on soitettu päivän aikana
useaan kertaan ja se on päätynyt jonoon
lasketaan se yhdeksi jonoon päätyneeksi
puheluksi.)**

512

413

338

345

283

0

0

490

393

397

345

288

0

0

502

462

376

320

308

0

0

514

432

356

330

271

0

0

470

381

306

8832